

Politik

Dieter Kersten

Glosse 1

Die **Deutsche Post** war, ähnlich der *Deutschen Bahn*, schon des öfteren Gegenstand von sarkastischen Bemerkungen in dieser Korrespondenz.

Ein Leser adressierte im Juni d.J. völlig korrekt einen Brief an mich:

Herrn

Dieter Kersten

Verlag Neue Politik

Wilhelmsaue 31

10713 Berlin

Der Brief kam als *unzustellbar* zurück. Kersten, als Familie, wohnt seit 1939 in diesem Haus. Der Briefkasten ist ordentlich beschriftet. Seit zwölf Jahren steht auf dem gleichen Briefkasten NEUE POLITIK und außerdem DELTA PRO DESIGN UND VERLAG GmbH, ich denke, für einen Menschen, der lesen kann, ist das keine Überforderung.

Der Leser des Kommentar- und Informationsbriefes NEUE POLITIK war hartnäckig und schickte seinen Brief noch einmal, auch völlig korrekt, an:

Redaktion: Verlag NEUE POLITIK in der
DELTA PRO DESIGN UND VERLAG GmbH..

Wilhelmsaue 31

10713 Berlin

So kam der Brief einen Monat später in meine Hände, als ursprünglich gewollt.

Alle Anschriften waren mit Schreibmaschine geschrieben. Wie viele Briefe zurückgegangen sind und wie viele Schäden dem Kommentar- und Informationsbrief NEUE POLITIK entstanden sind, wird nicht feststellbar sein.

Ein falsches Management auf den mittleren und hohen Dienststrängen der **Deutschen Post** führt, gerechnet auf alle Postempfänger in der Bundesrepublik Deutschland, vermutlich zu Millionenschäden. Der mittlere und der höhere Dienst der **Deutschen Post** wird zu gut bezahlt, während diejenigen, die vor Ort die Knochenarbeit machen, die schlechteste Bezahlung erhalten. Das Ergebnis ist mangelnde Qualifikation und Frust. Andererseits, einmal mit Gewerkschaftssegens Postzusteller, das heißt immer Postzusteller, es sei denn, sie/er klaut "silberne Löffel". Mängel bei der Qualität der Zustellung werden nicht zu einer Kündigung führen. Betriebsrat und Gewerkschaften werden sich schützend vor den Dummsten und Faulsten stellen, es sei denn, selbst die Kollegen beschweren sich.

Bei Klagen des Postkunden zieht sich der Monopolist **Deutsche Post** aus der Verantwortung zurück. Der Kunde zahlt neben dem Porto immer noch zusätzlich drauf.